



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЛЕСНОЙ»

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.12.2025

№ 1417

г. Лесной

#### **Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации городского округа «Город Лесной» от 24.12.2024 № 1487 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» (с изменениями от 25.06.2025 № 685)

#### **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление администрации городского округа «Город Лесной» от 20.03.2024 № 323 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной».

3. Настоящее постановление опубликовать в печатном средстве массовой информации «Вестник-официальный» и разместить на официальном сайте администрации городского округа «Город Лесной» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа «Город Лесной» по энергетике и жилищно-коммунальному хозяйству Строкова Д.В.

**Глава городского округа  
«Город Лесной»**

**С.Е. Черепанов**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
городского округа «Город Лесной»  
от 09.12.2025 № 1417  
«Об утверждении административного  
регламента предоставления  
муниципальной услуги «Предоставление  
информации о порядке предоставления  
жилищно-коммунальных услуг  
населению городского округа  
«Город Лесной»

**Административный регламент  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление информации о порядке предоставления  
жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»**

**Раздел 1. Общие положения**

**Предмет регулирования административного регламента**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» (далее – административный регламент) устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» (далее – муниципальная услуга).

2. Административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур администрации городского округа «Город Лесной» (далее – Администрация), осуществляемых в ходе предоставления муниципальной услуги, порядок взаимодействия между должностными лицами, взаимодействия с заявителями.

**Круг заявителей**

3. Заявителями на получение муниципальной услуги являются физические и юридические лица, заинтересованные в предоставлении муниципальной услуги (далее – заявитель).

Интересы заявителей могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее – представитель заявителя).

**Требование предоставления заявителю муниципальной услуги  
в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются  
в региональной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных  
услуг (функций) Свердловской области» и в федеральной государственной системе  
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

4. Муниципальная услуга предоставляется заявителю в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются в региональной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и

муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) (при наличии технической возможности).

5. Категория (признак) заявителя определяется в соответствии с приложением № 2 к административному регламенту на основании признаков заявителя, а также цели обращения заявителя за предоставлением муниципальной услуги.

## **Раздел 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **Наименование муниципальной услуги**

6. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной».

### **Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

7. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией. Структурным подразделением Администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является отдел энергетики и жилищной политики Администрации (далее – ОЭиЖП).

### **Результат предоставления муниципальной услуги**

8. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) при обращении заявителя за выдачей решения о предоставлении муниципальной услуги:

письменный ответ Администрации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной». Бланк служебного письма Администрации утвержден Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа «Город Лесной»;

2) при обращении заявителя за выдачей дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги:

дубликат ранее выданного в результате предоставления муниципальной услуги письменного ответа Администрации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»;

уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, по форме согласно приложению № 10 к административному регламенту;

3) при обращении заявителя за исправлением допущенных опечаток и ошибок в сведениях, указанных в документе, являющимся результатом предоставления муниципальной услуги:

письменный ответ Администрации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» с учетом исправления допущенных опечаток и ошибок;

уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, по форме согласно приложению № 10 к административному регламенту.

9. Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

10. Результат предоставления муниципальной услуги, указанный в пункте 8 административного регламента:

выдается заявителю на бумажном носителе при личном обращении в Администрацию или филиал государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в городе Лесном (далее – МФЦ), либо направляется заявителю посредством почтового

отправления в соответствии с выбранным заявителем способом получения результата предоставления муниципальной услуги, указанным в заявлении;

направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста Администрации, в личный кабинет на Едином портале, в случае если такой способ указан в заявлении.

Вместе с результатом предоставления муниципальной услуги заявителю в личный кабинет на Едином портале направляется уведомление о возможности получения результата предоставления услуги на бумажном носителе в Администрации или МФЦ.

### **Срок предоставления муниципальной услуги**

11. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги, который исчисляется со дня регистрации в Администрации запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, составляет:

1) в части выдачи (направления) заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги составляет не более тридцати дней;

2) в части выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, составляет три рабочих дня;

3) в части выдачи документа, выданного в рамках оказания муниципальной услуги с учетом исправления допущенных опечаток и ошибок, составляет три рабочих дня.

Категории (признаки) заявителя и способ подачи заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги не влияют на максимальный срок предоставления муниципальной услуги.

### **Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания**

12. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы. Предоставление муниципальной услуги является бесплатным для заявителей.

Соответствующая информация размещена на Едином портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (при наличии технической возможности).

### **Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата муниципальной услуги в Администрацию не должен превышать в каждом случае 15 минут.

При обращении заявителя в МФЦ срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата муниципальной услуги также не должен превышать 15 минут.

### **Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

14. Срок регистрации заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, составляет:

один рабочий день, в случае если заявление и документы и (или) информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы заявителем в администрацию;

не превышает один рабочий день с даты поступления заявления, в случае если запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы посредством Единого портала (при наличии технической возможности);

один рабочий день, в случае если заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы заявителем через МФЦ в день передачи их в администрацию.

### **Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга**

15. Требования, которым должны соответствовать помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, размещены на официальном сайте Администрации в сети Интернет ([www.gorodlesnoy.ru/adm-reforma/gosser1/trebovaniya-k-pomeshcheniyam-v-kotorykh-predostavlyaetsya-munitsipalnaya-usluga-/index.php?phrase\\_id=871413](http://www.gorodlesnoy.ru/adm-reforma/gosser1/trebovaniya-k-pomeshcheniyam-v-kotorykh-predostavlyaetsya-munitsipalnaya-usluga-/index.php?phrase_id=871413)), а также на Едином портале ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (при наличии технической возможности).

### **Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

16. Перечень показателей качества и доступности муниципальной услуги размещен официальном сайте Администрации в сети Интернет ([www.gorodlesnoy.ru/adm-reforma/gosser1/pokazateli-dostupnosti-i-kachestva-munitsipalnoy-uslugi/](http://www.gorodlesnoy.ru/adm-reforma/gosser1/pokazateli-dostupnosti-i-kachestva-munitsipalnoy-uslugi/)), а также на Едином портале ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) (при наличии технической возможности).

### **Иные требования к предоставлению муниципальной услуги**

17. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, утвержден решением Думы городского округа «Город Лесной» в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

18. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы, определяются правовыми актами данных организаций.

19. Информационные системы, используемые для предоставления муниципальной услуги: Единый портал (при наличии технической возможности), федеральная государственная информационная система «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)».

20. При получении результата предоставления муниципальной услуги в отношении несовершеннолетнего законным представителем несовершеннолетнего, являющимся заявителем, реализация права на получение результата предоставления муниципальной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленного в форме документа на бумажном носителе, может осуществляться законным представителем несовершеннолетнего, не являющимся заявителем. В этом случае заявитель, являющийся законным представителем несовершеннолетнего, в момент подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги указывает фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о документе, удостоверяющем личность другого законного представителя несовершеннолетнего, уполномоченного на получение результата предоставления муниципальной услуги в отношении несовершеннолетнего.

Результат предоставления муниципальной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленный в форме документа на бумажном носителе, не может быть предоставлен другому законному представителю несовершеннолетнего в случае, если заявитель в момент подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги выразил письменно желание получить

запрашиваемый результат предоставления муниципальной услуги в отношении несовершеннолетнего лично.

Предоставление результата муниципальной услуги в отношении несовершеннолетнего, оформленный в форме документа на бумажном носителе, законному представителю несовершеннолетнего, не являющемуся заявителем, осуществляется способом, указанным в запросе, в сроки, предусмотренные пунктом 11 административного регламента, с учетом требования, предусмотренного частью 3 статьи 5 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

21. Получение муниципальной услуги возможно через МФЦ, которое осуществляется в соответствии с административным регламентом и соглашением, заключенным между МФЦ и администрацией городского округа «Город Лесной», с момента вступления соглашения в силу.

При предоставлении муниципальной услуги МФЦ:

не имеет возможности принять решение об отказе в приеме заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

имеет возможность выдать заявителю результат предоставления муниципальной услуги, в том числе выдать документы на бумажном носителе, подтверждающие содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги Администрацией, а также выдать документы, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем Администрации.

### **Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

22. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, приведен в приложении № 3 к административному регламенту.

23. Формы заявления о предоставлении муниципальной услуги и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, приведены в приложениях № 3, 5–7 к административному регламенту.

### **Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

24. Основаниями для отказа в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

1) заявление подано в орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление муниципальной услуги;

2) представление неполного комплекта документов необходимых, для предоставления муниципальной услуги;

3) представленные документы утратили силу на момент обращения за муниципальной услугой;

4) представленные документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5) подача заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронной форме (при наличии технической возможности) с нарушением установленных требований;

6) заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя.

25. Уведомление об отказе в приеме документов, указанных в пункте 24 административного регламента, оформляется по форме согласно приложению № 11 к административному регламенту.

26. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не является препятствием для повторного обращения заявителя после устранения причин, послужившим основанием для отказа.

27. Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

28. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) в случае обращения за предоставлением муниципальной услуги основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют;

2) в случае обращения за выдачей дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги:

документ, дубликат которого запрашивается, отсутствует в Администрации в связи с истечением установленных сроков хранения;

3) в случае обращения за исправлением допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги:

в представленных заявителем документах не имеется противоречий со сведениями, содержащимися в документах, выданных заявителю в результате предоставления муниципальной услуги.

29. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, указанным в пункте 28 административного регламента, оформляется по форме согласно приложению № 10 к административному регламенту.

30. Основания, предусмотренные пунктами 24, 27, 28 административного регламента, с учетом категории (признаков) заявителя приведены в приложении № 4 к административному регламенту.

### **Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур**

#### **Перечень осуществляемых при предоставлении муниципальной услуги административных процедур**

31. Перечень административных процедур, осуществляемых при предоставлении муниципальной услуги, включает:

- 1) профилирование заявителя;
- 2) прием заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 3) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;
- 4) предоставление результата муниципальной услуги.

#### **Порядок оставления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения**

32. Заявитель вправе подать заявление об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения по форме, приведенной в приложении № 8 к административному регламенту.

На основании поступившего заявления специалист ОЭиЖП принимает решение об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения по форме, приведенной в приложении № 9 к административному регламенту.

Решение об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги без

рассмотрения направляется заявителю способом, указанным в заявлении, в течение трех рабочих дней со дня поступления такого заявления.

Оставление заявления о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения не препятствует повторному обращению заявителя в Администрацию за получением муниципальной услуги.

**Особенности выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала**

33. Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала:

- 1) представление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге;
- 2) формирование заявления о предоставлении муниципальной услуги (при наличии технической возможности);
- 3) прием и регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (при наличии технической возможности);
- 4) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги (при наличии технической возможности);
- 5) взаимодействие Администрации с органами местного самоуправления, с иными органами государственной власти и организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг;
- 6) получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги (при наличии технической возможности);
- 7) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

**Особенности выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, выполняемых МФЦ, в том числе порядок административных процедур (действий), выполняемых МФЦ при предоставлении муниципальной услуги в полном объеме и при предоставлении муниципальной услуги посредством комплексного запроса**

34. Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, выполняемых МФЦ, в том числе порядок административных процедур (действий), выполняемых МФЦ при предоставлении муниципальной услуги в полном объеме и при предоставлении муниципальной услуги посредством комплексного запроса:

- 1) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;
- 2) прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 3) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

**Раздел 4. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги**

35. Перечень способов информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги:

- а) посредством Единого портала;
- б) посредством почтовой связи;
- в) в Администрации при обращении лично, или по телефону, или посредством электронной почты.

Приложение № 1  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-  
коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**условных обозначений и сокращений для идентификаторов категорий (признаков)  
заявителей, исчерпывающего перечня документов, необходимых для предоставления  
муниципальной услуги, оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении  
муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги  
или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

1. Администрация – администрация городского округа «Город Лесной».
2. К – представляется копия документа.
3. КЗ – представляется копия документа, заверенная в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. МФЦ – филиал государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в городе Лесном.
5. О – представляется оригинал документа.

Приложение № 2  
 к административному регламенту  
 предоставления муниципальной  
 услуги «Предоставление информации  
 о порядке предоставления жилищно-  
 коммунальных услуг населению  
 городского округа «Город Лесной»

**ИДЕНТИФИКАТОРЫ  
 категорий (признаков) заявителей**

Номер строки	Наименование отдельных признаков заявителей	Результат предоставления муниципальной услуги		
		письменный ответ Администрации о порядке предоставление жилищно-коммунальных услуг	дубликат документа, выданного в рамках оказания муниципальной услуги	документ, выданный в рамках оказания муниципальной услуги с учетом исправления допущенных опечаток и ошибок
	A	Б	В	
1.	Физическое лицо	1А	1Б	1В
2.	Юридическое лицо	2А	2Б	2В
3.	Представитель заявителя	3А	3Б	3В

Приложение № 3  
 к административному регламенту  
 предоставления муниципальной  
 услуги «Предоставление информации  
 о порядке предоставления жилищно-  
 коммунальных услуг населению  
 городского округа «Город Лесной»

**ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ**  
**документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

Номер строки	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей	Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	Способы подачи документов, требования к представлению документов
1.	<b>Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно</b>		
1.1.	1А, 2А, 3А	Заявление о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»	администрация ⇒ О (1 экз.); МФЦ ⇒ О (1 экз.); почта ⇒ К (1 экз.)
1.2.	1Б, 2Б, 3Б	заявление о выдаче дубликата документа, выданного в рамках оказания муниципальной услуги	администрация ⇒ О (1 экз.); МФЦ ⇒ О (1 экз.); почта ⇒ К (1 экз.)
1.3.	1В, 2В, 3В	заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги	администрация ⇒ О (1 экз.); МФЦ ⇒ О (1 экз.); почта ⇒ К (1 экз.)
1.4.	1А, 2А, 3А, 1Б, 2Б, 3Б, 1В, 2В, 3В	документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя	администрация ⇒ О (1 экз.); МФЦ ⇒ О (1 экз.); почта ⇒ К3 (1 экз.)
1.5.	3А, 3Б, 3В	документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя	администрация ⇒ О (1 экз.); МФЦ ⇒ О (1 экз.); почта ⇒ К3 (1 экз.)
1.6.	1В, 2В, 3В	документ, подтверждающий наличие опечаток или ошибок	администрация ⇒ О (1 экз.); МФЦ ⇒ О (1 экз.); почта ⇒ К (1 экз.)

Приложение № 4  
 к административному регламенту  
 предоставления муниципальной  
 услуги «Предоставление информации  
 о порядке предоставления жилищно-  
 коммунальных услуг населению  
 городского округа «Город Лесной»

**ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ**  
**оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги**  
**и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги,**  
**оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги**  
**или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

Номер строки	Идентификаторы категорий (признаков) заявителей	Перечень оснований
1	2	3
1.	<b>Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги</b>	
1.1.	1А, 2А, 3А, 1Б, 2Б, 3Б, 1В, 2В, 3В	заявление подано в орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление муниципальной услуги
1.2.	1А, 2А, 3А, 1Б, 2Б, 3Б, 1В, 2В, 3В	предоставление неполного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги
1.3.	1А, 2А, 3А, 1Б, 2Б, 3Б, 1В, 2В, 3В	представленные документы утратили силу на момент обращения за муниципальной услугой
1.4.	1А, 2А, 3А, 1Б, 2Б, 3Б, 1В, 2В, 3В	представление документов содержит подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
1.5.	1А, 2А, 3А, 1Б, 2Б, 3Б, 1В, 2В, 3В	подача заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронной форме с нарушением установленных требований (при наличии технической возможности)
1.6.	3А, 3Б, 3В	заявление подано лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя
2.	<b>Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги</b>	
2.1.	Основания для приостановления в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют	
3.	<b>Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги</b>	
3.1.	1Б, 2Б, 3Б	документ, дубликат которого запрашивается, отсутствует в Администрации в связи с истечением установленных сроков хранения
3.2.	1В, 2В, 3В	в представленных заявителем документах не имеется противоречий со сведениями, содержащимися в документах, выданных заявителю в результате предоставления муниципальной услуги

Приложение № 5  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-  
коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**  
**о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг  
населению городского округа «Город Лесной»**

Главе городского округа «Город Лесной»  
И.О. Фамилия

от \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. (последнее – при наличии)

\_\_\_\_\_  
адрес проживания

\_\_\_\_\_  
контактный телефон

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг  
населению городского округа «Город Лесной»**

Прошу предоставить информацию о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»: \_\_\_\_\_.

Приложение: 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

Результат предоставления муниципальной услуги (выбрать нужное):  
получу лично

прошу направить посредством почтового отправления

прошу направить посредством электронной почты

прошу направить в личный кабинет федеральной государственной информационной  
системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» .

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, интересы которого представляются)  
 проживающий (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

паспорт:

---

(серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

даю согласие администрации городского округа «Город Лесной», расположенному по адресу: 624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Карла Маркса, д. 8, на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных: фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии), адреса регистрации по месту жительства, адреса временной регистрации по месту жительства, сведений о документе, удостоверяющем личность, номере телефона, дате рождения, сведений о праве собственности на недвижимое имущество, сведений о работе, наличии представителей,

---

Согласие дано в целях обработки персональных данных для получения муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной».

Я проинформирован (-а), что администрация городского округа «Город Лесной» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом. Данное согласие действительно с даты его подписания и действует до его отзыва.

Я проинформирован (-а), что могу отозвать указанное согласие путем представления заявления об отзыве данного в настоящем заявлении согласия на обработку персональных данных.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись заявителя, фамилия и инициалы)

Приложение № 6  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-  
коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ  
о выдаче дубликата документа,  
выданного по результатам предоставления муниципальной услуги**

В администрацию городского округа  
«Город Лесной»  
от \_\_\_\_\_  
зарегистрированного (-ой) по адресу:  
ул. \_\_\_\_\_,  
д. \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
конт. телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о выдаче дубликата документа,  
выданного по результатам предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг  
населению городского округа «Город Лесной»**

Прошу выдать дубликат документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной».

Результат предоставления муниципальной услуги (выбрать нужное):

- получу лично в \_\_\_\_\_  
 прошу направить посредством почтового отправления \_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)  
 прошу направить в личный кабинет федеральной государственной информационной системы  
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Перечень представленных документов:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /  
(подпись заявителя, фамилия и инициалы)

Приложение № 7  
 к административному регламенту  
 предоставления муниципальной  
 услуги «Предоставление информации  
 о порядке предоставления жилищно-  
 коммунальных услуг населению  
 городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**  
**об исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах,**  
**выданных в результате предоставления муниципальной услуги**

В администрацию городского округа  
 «Город Лесной»  
 от \_\_\_\_\_  
 зарегистрированного (-ой) по адресу:  
 ул. \_\_\_\_\_,  
 д. \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
 конт. телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**об исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах,**  
**выданных в результате предоставления муниципальной услуги**  
**«Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг**  
**населению городского округа «Город Лесной»**

Прошу исправить допущенные опечатки и ошибки в документе, выданном в результате предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» Результат предоставления муниципальной услуги (выбрать нужное):

- получу лично в \_\_\_\_\_  
 прошу направить посредством почтового отправления \_\_\_\_\_ (почтовый адрес)  
 прошу направить в личный кабинет федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Перечень представленных документов:

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (подпись заявителя, фамилия и инициалы)

Приложение № 8  
 к административному регламенту  
 предоставления муниципальной  
 услуги «Предоставление информации  
 о порядке предоставления жилищно-  
 коммунальных услуг населению  
 городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**  
**об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги**  
**без рассмотрения**

В администрацию городского округа  
 «Город Лесной»  
 от \_\_\_\_\_  
 зарегистрированного (-ой) по адресу:  
 ул. \_\_\_\_\_,  
 д. \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,  
 конт. телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги**  
**«Предоставление информации о порядке предоставления**  
**жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»**  
**без рассмотрения**

Прошу заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ о предоставлении  
 муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-  
 коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» оставить без рассмотрения.  
 Результат предоставления муниципальной услуги (выбрать нужное):

- получаю лично в \_\_\_\_\_  
 прошу направить посредством почтового отправления \_\_\_\_\_  
 (почтовый адрес)  
 прошу направить в личный кабинет федеральной государственной информационной системы  
 «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Перечень представленных документов:

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (подпись заявителя, фамилия и инициалы)

Приложение № 9  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-  
коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ  
об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги  
без рассмотрения**



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

ул. Карла Маркса, д. 8,  
г. Лесной, Свердловская область, 624200  
(34342) тел. 6-88-48, факс 6-88-51  
e-mail: admles@gorodlesnoy.ru

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Кому \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О) (последнее – при наличии)  
\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)  
\_\_\_\_\_  
(телефон и адрес электронной почты)

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление  
информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной» без рассмотрения**

Рассмотрев заявление от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, сообщаем об оставлении заявления о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» без рассмотрения по следующим основаниям: (указываются основания).

Вы вправе повторно обратиться в администрацию городского округа «Город Лесной» с заявлением о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной».

Глава городского округа  
«Город Лесной»

И.О. Фамилия

Приложение № 10  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-  
коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ  
об отказе в предоставлении муниципальной услуги**



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

ул. Карла Маркса, д. 8,  
г. Лесной, Свердловская область, 624200  
(34342) тел. 6-88-48, факс 6-88-51  
e-mail: admles@gorodlesnoy.ru

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Кому \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О) (последнее – при наличии)  
\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)  
\_\_\_\_\_  
(телефон и адрес электронной почты)

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»**

На основании поступившего заявления, зарегистрированного от \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, принято решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги  
«Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг  
населению городского округа «Город Лесной» по следующим основаниям: (указываются  
основания).

Вы вправе повторно обратиться в администрацию городского округа «Город Лесной» с  
заявлением о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке  
предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»  
после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы  
в администрацию городского округа «Город Лесной», а также в судебном порядке.

Глава городского округа  
«Город Лесной»

И.О. Фамилия

Приложение № 11  
к административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации  
о порядке предоставления жилищно-  
коммунальных услуг населению  
городского округа «Город Лесной»

**ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ  
об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

ул. Карла Маркса, д. 8,  
г. Лесной, Свердловская область, 624200  
(34342) тел. 6-88-48, факс 6-88-51  
e-mail: admles@gorodlesnoy.ru

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Кому \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О) (последнее – при наличии)  
\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)  
\_\_\_\_\_  
(телефон и адрес электронной почты)

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг  
населению городского округа «Город Лесной»**

Рассмотрев заявление от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, сообщаем об отказе в приеме документов по следующим основаниям: (указываются основания).

Вы вправе повторно обратиться в администрацию городского округа «Город Лесной» с заявлением о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной» после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в администрацию городского округа «Город Лесной», а также в судебном порядке.

Глава городского округа  
«Город Лесной»

И.О. Фамилия